



090002428052aca8



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ**

**Смирновой В.В.**

**(на основании доверенности**

**№dov-10-с-19-265 от 01.10.2019г.)**

**Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы АО «Авиакомпания  
«Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control**

**S7.GRH3-AG.44RUS**

15.11.2019

Ревизия 0

**► Предупреждение!**

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов partner.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта partner.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.





090002428052aca8



*S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control*

---

## **Оглавление**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>      | <b>5</b>  |
| <b>2. СОЗДАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. ПЕРЕБРОНИРОВАНИЕ .....</b>        | <b>7</b>  |
| <b>4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....</b>           | <b>8</b>  |
| <b>Приложение 1 .....</b>               | <b>12</b> |
| <b>Приложение 2 .....</b>               | <b>14</b> |



090002428052aca8



*S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control*

---

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ**

**Перевозчик** – АО «Авиакомпания «Сибирь»

**Married Segments Control (MSC)** – контроль связанных полетных сегментов

**Married Unit** – объединение полетных сегментов, связанных между собой

**RBD (Booking Code)** – код бронирования

**PNR (Passenger Name Record)** – бронирование, содержащее информацию о пассажирах, оформленных билетах и забронированных для них услугах

**ВС** – воздушное судно

**ГКБ** – группа контроля бронирования центра управления ресурсом мест



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control**

---

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий документ определяет порядок работы с бронированиями, созданными для трансферной перевозки на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» (далее – Перевозчик), включая рейсы Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик (диапазон S74000-4999) и содержащими полетные сегменты, находящиеся под Married Segments Control (далее – MSC).
- 1.2. Все действия по созданию бронирования и внесению изменений в бронирование производятся в соответствии с форматами S7 ARDWeb/S7 AIDL/GDS Amadeus и иных систем бронирования.
- 1.3. Полетные сегменты в бронированиях, созданных в экранах S7 ARDWeb/S7 AIDL (включая S7 Smart Ticketing), GDS Amadeus, APC Сирена-Трэвел на трансферную перевозку с остановкой в пункте трансфера не более 24 часов, могут находиться под MSC.
- 1.4. Полетные сегменты, попадающие под MSC, должны быть оформлены единым билетом.
- 1.5. При необходимости оформления перевозки, содержащей полетные сегменты, которые попадают под MSC, отдельными билетами, необходимо создавать отдельные PNR.
- 1.6. Запрещено производить любые действия (как до присвоения локатора PNR, так и после), приводящие к разъединению сегментов, попадающих под MSC. Исключение: разъединение сегментов Перевозчиком (ГКБ) в PNR.

## **2. СОЗДАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

- 2.1. Экран наличия мест для трансферного маршрута с пересадкой менее 24 часов необходимо открывать единым запросом (от пункта вылета до пункта прилета).
- 2.2. Для лучшей доступности бронирование полетных сегментов для трансферного маршрута с пересадкой менее 24 часов необходимо производить единым запросом после вызова экрана AN по всему маршруту.
- 2.3. Бронирование полетных сегментов для трансферной перевозки производится в прямой последовательности, начиная от первого пункта вылета. Бронирование полетных сегментов для трансферной перевозки в обратной последовательности запрещено.
- 2.4. Если в PNR присутствуют связанные полетные сегменты, то в верхней части бронирования отражается индикатор MSC (Married Segments Control):



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

```

--- MSC ---
RP/OVBS70111/
1 S7 184 Q 02OCT 3 OVBDME HK1 A 1150 1210 32N E 0 L
  SEE RTSVC
2 S7 005 Q 02OCT 3 DMEGOJ HK1 1310 1425 E70 E 0 S
  SEE RTSVC

```

2.5. Для просмотра связанных сегментов используется команда RTIM.

#### RTIM

Ответ системы:

```

RP/OVBS70111/OVBS70111 ON/SU 16SEP19/0424Z MLYGCV
2 S7 184 Q 02OCT 3 OVBDME HK1 A 1150 1210 *1A/E*
  A01
3 S7 005 Q 02OCT 3 DMEGOJ HK1 1310 1425 *1A/E*
  A01
4 S7 012 N 04OCT 5 GOJDME HK1 0500 0615 *1A/E*
  T02
5 S74483 N 04OCT 5 DMETLV HK1 1110 1520 *1A/E*
  T02*
OPERATED BY LY612 N

```

где

A/T/V/R

– индикатор связанных сегментов:

A – сегменты, связанные по правилам Перевозчика

T – сегменты, связанные по условиям соглашения Code-Share (traffic restriction)

V – связанные сегменты в PNR, созданных в системах бронирования, отличающихся от Amadeus

R – сегменты, связанные в ручную Перевозчиком (ГКБ)

01/02

– номер объединения сегментов, связанных между собой (Married Unit).

Сегменты с одним и тем же номером связаны между собой.

Например, сегменты OVB-DME и DME-GOJ связаны между собой, т.к. имеют один и тот же номер Married Unit (A01). В PNR может быть несколько Married Unit.

2.6. При бронировании мест единым запросом, если на одном участке маршрута места доступны, а на другом – на листе ожидания, то оба участка будут поставлены на лист ожидания. После подтверждения, полетные сегменты будут связаны системой автоматически.

2.7. Доступность мест на рейсе Перевозчика зависит от того, есть ли на экране открытое бронирование или забронированные полетные сегменты.



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

### 3. ПЕРЕБРОНИРОВАНИЕ

- 3.1. Если предстоит работать с бронированием, содержащим активные полетные сегменты, то сначала необходимо открыть PNR, затем запросить экран наличия мест. Система отразит информацию о доступности мест, принимая во внимание первоначальный пункт вылета в бронировании.
- 3.2. Для аннуляции/перебронирования всех сегментов, находящихся под MSC и входящих в один и тот же Married Unit, используются стандартные команды (пример в Приложении 1).
- 3.3. Система автоматически контролирует возможность аннуляции/перебронирования только одного из связанных сегментов:
- 3.3.1. Если система приняла аннуляцию/перебронирование, производятся стандартные действия. При необходимости допускается перебронирование всех сегментов, находящихся под MSC.
- 3.3.2. Если система не приняла аннуляцию/перебронирование, система сформирует ответ:  
NOT ALLOWED: MARRIED SEGMENTS 3,2  
или  
S7 174 Q 01OCT 2 OVBDME REBOOK REJECTED: SEGMENT NOT AVAILABLE
- В этом случае необходимо полностью перебронировать связанные сегменты в доступных RBD (пример в Приложении 2).
- 3.4. Для получения информационного расчета стоимости новой перевозки, необходимо после перебронирования, не закрепляя изменений в PNR, использовать стандартные команды.
- 3.5. Если в PNR будет оставлен первоначальный (ненужный) сегмент, то при попытке переоформить билет, используя команды ATC с указанием номеров сегментов, система формирует ответ:  
PRICING REQUEST REJECTED DUE TO MARRIED SEGMENT CONTROL  
В этом случае необходимо полностью перебронировать сегменты, находящиеся под MSC, в доступных RBD. Оставлять новый сегмент в PNR без аннуляции первоначального (ненужного) запрещено.
- 3.6. Согласно категории SO.STOPOVERS правил применения тарифа, при отсутствии технической возможности аннулировать/перебронировать только один из связанных сегментов, стоповер запрещен. Необходимо полностью перебронировать сегменты, находящиеся под MSC, в доступных RBD, в соответствии с новыми условиями перевозки.



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы**  
**АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control**

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. В случае отмены собственного рейса Перевозчика, рейса Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик, а также в случае изменения времени вылета со срывом стыковки, после изменения статуса сегментов с НК на UN/TK или UN, связанные сегменты разъединяются автоматически.
- 4.2. Если при работе с PNR система формирует ошибку NOT ALLOWED: MARRIED SEGMENTS, то допускается разъединение связанных сегментов при обращении к Перевозчику в случаях, перечисленных в п.4.3-4.4.
- 4.3. Для вынужденных действий с билетом Перевозчик может разъединить связанные сегменты, если на одном из связанных сегментов:
- 4.3.1. Изменение времени вылета (статус TK) собственного рейса Перевозчика без срыва стыковки (TIME CHG)
  - 4.3.2. Изменение времени вылета (статус TK) рейса Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик, без срыва стыковки (TIME CHG)
  - 4.3.3. Оперативная задержка/отмена в аэропорту вылета собственного рейса Перевозчика, информация о которых не отражается в бронировании (SMI/FIS)
- 4.4. Для добровольных действий с билетом Перевозчик может разъединить связанные сегменты, если необходимо:
- 4.4.1. Аннулировать или изменить один из связанных сегментов, при условии, что на неизменяемом сегменте нет свободных мест или перебронирование в том же классе обслуживания невозможно (NO SEATS)
  - 4.4.2. Дооформить билет для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места в салоне ВС только на одном из участков трансферной перевозки, в ранее созданном PNR взрослого сопровождающего пассажира (ADD INF)
  - 4.4.3. Провести возврат/переоформление билета, содержащего участок субсидированной перевозки (SUB)
- 4.5. Для принудительного разъединения сегментов Перевозчиком агенту в бронирование необходимо внести информацию о сегментах, которые необходимо разъединить. Для ускорения рассмотрения обращения на стороне Перевозчика рекомендуется указывать причину для разъединения (коды причин указаны в п.4.3-4.4):
- 4.5.1. Формат для S7 ARDWeb/S7 AIDL, включая S7 Smart Ticketing, и GDS Amadeus:  
**OP OVBS7055I/ PLS REMOVE MSC GOJDMEOVB ADD INF**  
где  
OP – код элемента OP  
OVBS7055I – офис Перевозчика (вносится без изменений строго по формату)  
/ – разделитель «слэш»  
PLS REMOVE MSC – обязательный текст, вносится без изменений



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

OVBDMEGOJ – сегменты, находящиеся под MSC, которые необходимо разъединить  
(Married Unit)

ADD INF – код причины для разъединения связанных сегментов

Вид PNR в экране Перевозчика с внесенным элементом OP:

```
--- TST RLR MSC DCS ---  
RP/OVBS70111/OVBS70111          ON/SU    3OCT19/0944Z    PGN8EL  
1. POPOVA/ANNA MRS  
2  S7 178 V 04OCT 5 OVBDME HK1      A  0620 0640    *1A/E*  
3  S7 003 V 04OCT 5 DMEGOJ HK1      0830 0945    *1A/E*  
4  S7 006 V 10OCT 4 GOJDME HK1      1500 1615    *1A/E*  
5  S7 181 V 10OCT 4 DMEOVV HK1      1700 0105+1  *1A/E*  
6 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A  
7 TK OK03OCT/OVBS70111//ETS7  
8 OP OVBS7055I/03OCT/ PLS REMOVE MSC GOJDMEOVV  
9 FA PAX 421-2406119910/ETS7/RUB46765/03OCT19/OVBS70111/00100236/S2-5  
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-5  
11 FE PAX S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/S2-5  
12 FP CASH  
13 FV PAX S7/S2-5
```

4.5.2. Формат для APC Сирена-Трэвел:

**5 REMS.PLS REMOVE MSC OVBLEDDME SMI/FIS**

где

5 – код запроса

PLS REMOVE MSC – обязательный текст, вносится без изменений

OVBLEDDME – сегменты, находящиеся под MSC, которые необходимо разъединить  
(Married Unit)

SMI/FIS – код причины для разъединения связанных сегментов

В экране Перевозчика внесенный запрос отражается в виде SK элемента.

Вид PNR в экране Перевозчика с внесенным SK элементом:

```
--- RLR MSC ---  
RP/MOW1H/MOW1H00N13T          15OCT19/1059Z    RHL46B  
1. SEMENOV/IVAN  
2  S75005 Y 01NOV 5 OVBLEDD HK1      A  2045 2130    *1A/E*  
3  S71022 Y 01NOV 5 LEDDME HK1      1  2355 0135+1  *1A/E*  
4  S71213 Y 02NOV 6 DMEKGD HK1      0815 0925    *1A/E*  
5 TK TL20OCT/1358/NCES70555  
6 SSR OTHS 1H 416039383747 - PLS REMOVE CANX SEG OR TVL AGNT  
  MAY RECEIVE AGENCY DEBI  
7 OSI S7 AGENT EMAIL TEST//TEST.RU  
8 OSI S7 CTCT 74957250918  
9 OSI S7 CTCT MOW  
10 SK REMS S7 HK1 PLS REMOVE MSC OVBLEDDME
```

4.6. Перевозчик проверяет выполнение условий для разъединения связанных сегментов.



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

4.7. После разъединения Перевозчиком связанных сегментов, элемент OP/SK будет удален из PNR. Проверить разъединены сегменты или нет можно используя запрос RTIM.

Вид PNR после разъединения сегментов Перевозчиком:

```
--- TST RLR MSC DCS ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          EZ/AS  3OCT19/0958Z  PGN8EL
1. ПОВОВА/ANNA MRS
2  S7 178 V 04OCT 5 OVBDME HK1      A  0620 0640  *1A/E*
3  S7 003 V 04OCT 5 DMEGOJ HK1      0830 0945  *1A/E*
4  S7 006 V 10OCT 4 GOJDME HK1      1500 1615  *1A/E*
5  S7 181 V 10OCT 4 DMEOVV HK1      1700 0105+1 *1A/E*
6 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
7 TK OK03OCT/OVBS70111//ETS7
8 FA PAX 421-2406119910/ETS7/RUB46765/03OCT19/OVBS70111/00100236/S2-5
9 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-5
10 FE PAX S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/S2-5
11 FP CASH
12 FV PAX S7/S2-5
```

```
RP/OVBS70111/OVBS70111          EZ/AS  3OCT19/0958Z  PGN8EL
2  S7 178 V 04OCT 5 OVBDME HK1      A  0620 0640  *1A/E*
                                     A01
3  S7 003 V 04OCT 5 DMEGOJ HK1      0830 0945  *1A/E*
                                     A01
4  S7 006 V 10OCT 4 GOJDME HK1      1500 1615  *1A/E*
5  S7 181 V 10OCT 4 DMEOVV HK1      1700 0105+1 *1A/E*
```

4.8. В случае разъединения Перевозчиком связанных сегментов, бронирование в очередь агента выводиться не будет, агент самостоятельно проверяет результат обработки запроса Перевозчиком.

4.9. После выполнения агентом необходимых действий с бронированием/перевозочной документацией, полетные сегменты будут связаны Перевозчиком вручную.

4.10. Перевозчик будет контролировать соответствие действий, выполненных агентом, тем условиям, по которым было запрошено разъединение сегментов.

4.11. Если после перебронирования сегментов билет не будет переоформлен в пределах тайм-лимита (TL), установленного по правилам применения тарифов, то все сегменты, входящие в один и тот же Married Unit, будут аннулированы по TL.

4.12. Если необходимые условия для разъединения связанных сегментов не выполняются, то сегменты останутся связанными. В бронирование Перевозчиком будет внесено сообщение об отказе, PNR выйдет в очередь агента.



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

4.12.1. Сообщение об отказе для S7 ARDWeb/S7 AIDL, включая S7 Smart Ticketing, и GDS Amadeus отражается в виде элемента OP с текстом REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE, PNR выйдет в очередь агента.

**Вид PNR с OP об отказе:**

```
--- TST RLR MSC ---  
RP/OVBS70111/OVBS70111          EZ/RC    7OCT19/0234Z    Q3R8KT  
1.IVANOV/MIKHAIL MR  
2  S7 178 O 10OCT 4 OVBDME HK1      A  0620 0640    *1A/E*  
3  S7 003 O 10OCT 4 DMEGOJ HK1      0830 0945    *1A/E*  
4 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A  
5 TK OK07OCT/OVBS70111//ETS7  
6 SSR FOID S7 HK1 PP345987456  
7 OP OVBS70111/07OCT/REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE  
8 FA PAX 421-2406127269/ETS7/RUB13760/07OCT19/OVBS70111/00100236/S2-3  
9 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3  
10 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3  
11 FP CASH  
12 FV PAX S7/S2-3
```

4.12.2. Сообщение об отказе для APC Сирена-Трэвел отражается в виде сообщение SSR OTHS с текстом REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE, PNR выйдет в очередь агента.

**Вид PNR с SSR OTHS об отказе:**

```
RP/MOW1H/MOW1H63KPS8/670VB/ABSV32      7NOV19/1236Z    NPWDIX  
1.IVANOV/ALEKSANDR NIKOLAEVICH  
2  S72508 Q 11NOV 1 OVBDME HK1      A  1155 1225    *1A/E*  
3  S71095 Q 11NOV 1 DMEGOJ HK1      1310 1425    *1A/E*  
4 APN M+79051257734  
5 SSR DOCS S7 HK1 P/UKR/25548963/UKR/22JAN55/M/12MAY20/IVANOV/ALEKSANDR NIKOLAEVICH  
6 SSR OTHS 1H 674113700331- PLS REMOVE CANX SEG OR TVL AGNT MAY RECEIVE AGENCY DEBI  
7 SSR OTHS 1H REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE  
8 OSI S7 CTCM 79051257734  
9 OSI S7 CTCT 74956296504  
10 OSI S7 CTCT OVB RF NOVOSIBIRSKAIA OBL. G.OB-4  
11 SK REMS S7 HK1 PLS REMOVE MSC OVBLEDDME SMI/FIS  
12 OPC-07NOV:2227/1C8/S7 CANCELLATION DUE TO NO TICKET OVB TIME ZONE/TKT/S2-3
```

В APC Сирена-Трэвел сообщение об отказе отражается в виде сообщения ОС:  
3 ПРОЧ 1H НК/ REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

## Приложение 1

## Пример перебронирования всех сегментов, находящихся под MSC

1. Пассажир желает изменить дату вылета на всех участках перевозки. Новая дата вылета 02NOV19.

2. Открыть бронирование:

Вид PNR:

```

--- TST RLR MSC ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          ON/SU  23OCT19/0919Z  LFVR7H
1. ПОПОВА/ANNA MRS
2  S72508 N 01NOV 5 OVBDME HK1      A  1155 1225  *1A/E*
3  S71095 N 01NOV 5 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
4 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
5 TK OK23OCT/OVBS70111//ETS7
6 SSR FOID S7 HK1 PP1234567
7 FA PAX 421-2409727222/ETS7/RUB19755/23OCT19/OVBS70111/001002
   36/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3
10 FP CASH
11 FV PAX S7/S2-3
  
```

```

RP/OVBS70111/OVBS70111          ON/SU  23OCT19/0919Z  LFVR7H
2  S72508 N 01NOV 5 OVBDME HK1      A  1155 1225  *1A/E*
                                     A01
3  S71095 N 01NOV 5 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
                                     A01
  
```

3. Открыть экран наличия мест по маршруту OVB-GOJ на новую дату вылета 02NOV19.

```

AN02NOVOVBGOJ
** SIBERIA AIRLINES - AN ** GOJ NIZHNY NOVGOROD.RU          16 WE 02NOV 0000
1  S75051  Y9 P9 B9 H9 K9 M9 L9 /OVB A GOJ      2210    2225  E0/E70      4:15
   V9 T9 R9 S9 E9 N9 Q9 O9 W8 GL XL
2  S7 184  JL CL DL UL Y9 P9 B9 /OVB A DME      1150    1210  E0/32N
   H9 K9 M9 L9 V9 T9 R9 S9 E9 N9 Q9 O9 WL GL XL
   S7 005  Y9 P9 B9 H9 K9 M9 L9 /DME GOJ      1310    1425  E0/E70      6:35
   V9 T9 R9 S9 E9 N9 Q9 O9 WL GL XL
  
```

4. Забронировать новые полетные сегменты в доступном RBD стандартными командами, например:

**SS 1 N 2**

Вид PNR:

```

--- TST RLR MSC ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          ON/SU  23OCT19/0919Z  LFVR7H
1. ПОПОВА/ANNA MRS
2  S72508 N 01NOV 5 OVBDME HK1      A  1155 1225  *1A/E*
3  S71095 N 01NOV 5 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
4  S72516 N 02NOV 6 OVBDME HK1      A  1740 1810  320 E 0 L
  
```



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control**

```
SEE RTSVC
5 S71097 N 02NOV 6 DMEGOJ HK1 1855 2010 E70 E 0 S
SEE RTSVC
6 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
7 TK OK23OCT/OVBS70111//ETS7
8 SSR FOID S7 HK1 PP1234567
9 FA PAX 421-2409727222/ETS7/RUB19755/23OCT19/OVBS70111/001002
36/S2-3
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S2-3
12 FP CASH
13 FV PAX S7/S2-3
```

### **XE 2-3**

где 2-3 – номера ненужных полетных сегментов в PNR

5. Не закрепляя изменений, произвести информационный расчет. В случае согласия пассажира, сохранить изменения командой ER, переоформить билет в соответствии с правилами применения тарифов стандартными процедурами.



090002428052aca8



**S7.GRH3-AG.44RUS** Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control

## Приложение 2

### Пример перебронирования одного из сегментов, находящих под MSC

1. Пассажир желает изменить рейс только на участке OVB-DME на S7 174, дату вылета оставить без изменений. Стыковка в пределах 24 часов сохраняется.

2. Открыть бронирование:

Вид PNR:

```
TST RLR MSC ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          WS/SU  11SEP19/0404Z  LN4G2J
1. POPOVA/OLGA MRS
2  S7 184 Q 01OCT 2 OVBDME HK1      A  1150 1210  *1A/E*
3  S7 005 Q 01OCT 2 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
4 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
5 TK OK10SEP/OVBS70111//ETS7
6 SSR CKIN S7 HK1 BAG NO SNR NO/S2
7 SSR CKIN S7 HK1 BAG NO SNR NO/S3
8 SK BASC S7 HK1/S2
9 SK BASC S7 HK1/S3
10 FA PAX 421-2406091228/ETS7/RUB14030/10SEP19/OVBS70111/00100236/S2-3
```

```
RP/OVBS70111/OVBS70111          S7/SU  30SEP19/2348Z  LN4G2J
2  S7 184 Q 01OCT 2 OVBDME HK1      A  1150 1210  *1A/E*
                                     A01
3  S7 005 Q 01OCT 2 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
                                     A01
```

3. Аннулировать ненужный сегмент командой XE.

**XE 2**

a. Если система приняла аннуляцию, то, НЕ закрепляя изменения, необходимо забронировать новый полетный сегмент на рейс S7 174 в доступном RBD.

**SS 1 Q 3**

```
--- TST RLR MSC ---
RP/OVBS70111/OVBS70111          WS/SU  11SEP19/0404Z  LN4G2J
1. POPOVA/OLGA MRS
2  S7 174 Q 01OCT 2 OVBDME HK1      A  0840 0900  321 E 0 L
   SEE RTSVC
3  S7 005 Q 01OCT 2 DMEGOJ HK1      1310 1425  *1A/E*
4 AP OVB TBA - SIBERIA AIRLINES - A
```

b. Если система не приняла аннуляцию, то в ответ формируется сообщение:

**NOT ALLOWED : MARRIED SEGMENTS 3,4**

Необходимо перебронировать оба полетных сегмента OVB-DME-GOJ в доступных RBD.



090002428052aca8



***S7.GRH3-AG.44RUS Порядок работы с бронированиями, созданными на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control***

---

4. Не закрепляя изменений, произвести информационный расчет. В случае согласия пассажира, сохранить изменения командой ER, переоформить билет в соответствии с правилами применения тарифов стандартными процедурами.